

KLACHTENPROCEDURE

Wil jij weten hoe de klachtenprocedure werkt?

Emily Shaw heeft zich te houden aan de beroepscode van vaktherapeuten aangesloten bij Vaktherapie Nederland.

De aangesloten zorgverleners vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de zogenaamde **Wkkgz** en voldoen daarmee aan de eisen die er gesteld zijn aan praktijken vanaf 2017.

1. Als u een klacht heeft over mij, kunt u het best eerst proberen daar samen met mij uit te komen.
2. Lukt dit niet dan kunt u een klacht indienen bij Vaktherapie Nederland via de volgende link:

<https://fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit/klachten>

Voor meer informatie:

[Reglement FVB Klacht en tuchtrecht](#)